

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
КГБПОУ «КАНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании ЦМК общеобразовательных  
дисциплин  
протокол № 5 от «9» 01 2024 г.

Миллер /Ю.С.Миллер/

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по учебной работе

Шевелева /Р.Н.Шевелева/

«09» 01 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по учебной дисциплине Психология общения**

**для специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних  
сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции**

**РП.00479926. 08.02.07.24**

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана для специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Организация- разработчик: КГБПОУ «Канский политехнический колледж»

Разработчик: Бабак О.В., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	4
1.1 Область применения рабочей программы	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	4
1.3 Требования к результатам освоения учебной дисциплины.	4
<b>2 Структура и содержание учебной дисциплины</b>	6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2 Содержание учебной дисциплины	7
2.3 Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
<b>3 Условия реализации программы учебной дисциплины</b>	10
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	10
3.2 Информационное обеспечение обучения	10

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы и разработана на основании требований ФГОС СПО для специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции.

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально - экономический цикл профессиональной подготовки.

## 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Освоение содержания учебной дисциплины Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Результаты освоения учебной дисциплины (Наименование ОК и ПК согласно ФГОС СПО)	Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	<i>Освоенные знания:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения	Устный опрос, тестирование, практические задания, домашние задания, контрольные работы, рефераты, сообщения по темам

<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p>	<p>конфликтов  <i>Освоенные умения:</i>          - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;          - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	
--	---	--

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. по семестрам	
		7 семестр	8 семестр
<b>Трудоемкость учебной дисциплины (всего)</b>	34	34	-
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	30	30	-
в том числе:			
лабораторные занятия			
практические занятия	6	6	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	4	4	-
<b>Консультации (всего)</b>	-	-	-
<b>Промежуточная аттестация</b>	-	-	-
<b>Форма промежуточной аттестации (ДЗ, Э, З, КР)</b>	3	3	-

## 2.2 Содержание учебной дисциплины Психология общения

Код профессиональной компетенции	Наименование разделов и тем	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение учебной дисциплины				
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	
			всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06.	Раздел 1 Социальное общение	15	14	-	-	1	-
ОК 03, ОК 04.	Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	7	6	2		1	
ОК 03, ОК 04, ОК 06.	Раздел 3 Этические формы общения	12	10	4		2	
	Всего	34	30	6		4	

### 2.3 Тематический план учебной дисциплины

### Психология общения наименование учебного предмета

№ уро ка	Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка обучающихся (час.)		Активные формы проведения занятий	Технические средства обучения	Домашнее задание (основная и дополнительная литература)	Внеаудиторная самостоятельная работа студента	Образовательные результаты (ОК, ПК, ДПК)
		очная форма обучения						
		ауд.	сам.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Раздел 1 Социальное общение</b>	<b>14</b>	<b>1</b>					
1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2ч. / урок		Обзорная лекция		[2], стр.15-20		ОК 04, ОК 05
2.	Классификация общения. Виды, функции общения.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр. 21-27		ОК 03
3.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 27-30		ОК 03
4.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2ч. / урок	1ч.	Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 31-34 [3], стр. 384-396	Составить психологический портрет	ОК 03
5.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр. 54-59		ОК 03
6.	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.34-40		ОК 04
7.	Невербальная коммуникация Виды, правила и техники слушания.	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.90-103		ОК 03, ОК 05



	<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>6</b>	<b>1</b>					
8.	Конфликт и его структура. Стратегия разрешения конфликтов	2ч. / прак	1ч.	Лекция-диалог		[2], стр.219-235	Составить психологический портрет агрессивного поведения	ОК 03
9.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.	2ч. / урок		Лекция-диалог	Экран, проектор	[2], стр.264-272		ОК 04
10.	Правила культуры общения.	2ч. / урок		Урок-беседа				ОК 04
	<b>Раздел 3 Этические формы общения</b>	<b>10</b>	<b>2</b>					
11.	Этика и мораль. Категория этики. Нормы морали.	2ч. / урок		Лекция-диалог		[2], стр. 419-423 [1], стр. 303-323		ОК 06
12.	Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2ч. / прак	1ч.	Лекция-диалог			Провести телефонный разговор	ОК 04
13.	Искусство договариваться	2ч. / урок		Лекция-диалог		[6], стр.161-163		ОК 03, ОК 04
14.	Ведение беседы. Эффективность беседы	2ч. / прак	1ч.	Лекция-диалог		[6], стр.107-110	Взять интервью	ОК 03, ОК 04
15.	Зачетное занятие	2ч. / урок						
	Итого	<b>30</b>	<b>4</b>					

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, классная доска, учебная литература, раздаточный материал.

Технические средства обучения: ПК, мультимедийный проектор, интерактивная доска, ЭБС.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Наименование	Источник
<b>Основная литература</b>		
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2023. – 463 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>
2	Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения Учебник для СПО, Москва, Юрайт, 2022г. – 476с. ISBN 978-5-534-02499-9	Электронная библиотечная система <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>
3	Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2022. – 437 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
4	Психология общения: учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва: Юрайт, 2019. – 350 с. (электронный учебник)	Электронная библиотечная система <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>
5	Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2019. – 209 с.	Электронная библиотечная система <a href="https://www.urait.ru">https://www.urait.ru</a>

6	Барышева А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИль) (Переплёт) ISBN 978-5-98281-095-3	Электронная библиотечная система <a href="https://www.znanium.com">https://www.znanium.com</a>
---	---	---